

Информация об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский районный социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних» в 2023 году за 1 квартал 2024 года

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Продолжить осуществлять контроль размещенной(обновленной) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде на соответствие требованиям законодательства	Обеспечить контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения/информационном стенде	Ежеквартально	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационной	В соответствии с приказом учреждения от 29.12.2023 №215-р «Об организации работы по размещению информации на официальном сайте учреждения и сайте	1 квартал 2024

			центр для несовершеннолетних»	www.bus.gov.ru» контроль за своевременным размещением (обновлением) информации на официальном сайте учреждения ежемесячно осуществляет заместитель директора Горшанова И.В. Замечаний не выявлено	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Поддерживать(повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Регулярно проводить опросы получателей услуг на предмет их удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (в случае выявления неудовлетворенности организовать мероприятия по их устранению)0	Ежеквартально	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационной	Проведен опрос 169 человек на предмет удовлетворенности и комфортностью условий предоставления услуг в учреждении. Замечаний не выявлено	1 квартал 2024

			центр для несовершеннолетн их»		
III/ Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать(повышать) уровень удовлетворенности граждан- получателей услуг по данному критерию в соответствии с запросами получателей услуг	Сохранять материально- техническую базу в учреждении, созданную для обеспечения доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья(ОВЗ)	В течение 2024 года	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально- реабилитационной центр для несовершеннолетн их»	Проведен опрос 10 родителей детей-инвалидов удовлетворенност ью доступности условий предоставления услуг. Замечаний не выявлено	1 квартал 2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций					
Поддерживать (повышать) уровень удовлетворенности граждан- получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить инструктажи сотрудников, работающих с получателями социальных услуг(в том числе дополнительные тренинги/семинары по	Ежекварталь но	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты- Мансийского автономного	Проведен опрос 169 человек удовлетворенност ью общением с работниками учреждения.	1 квартал 2024

	предотвращению профессионального выгорания работников).Проводить опросы граждан-получателей социальных услуг для выявления причин их неудовлетворенности при общении с работниками(устранить замечания в случае		округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационной центр для несовершеннолетн их»	Замечаний не выявлено. Проведено 3 тренинга по профилактике профессионально о выгорания «Умей владеть собой»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать(повышать) уровень удовлетворенности граждан-получателей услуг предоставлением услуг в учреждении	Регулярно проводить опросы граждан-получателей услуг на предмет их удовлетворенности предоставлением услуг в учреждении(оперативно устранять замечания в случае их наличия)	Ежекварталь но	Емелина Т.А., директор бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Советский районный социально-реабилитационной центр для несовершеннолетн их»	Проведен опрос 169 человек на предмет их удовлетворенност и предоставлением услуг в учреждении. Замечаний не выявлено	1 квартал 2024

